

## Tietosuojaseloste

### Yleiskatsaus:

Tämä tietosuojailmoitus kertoo, mitä tietoja me keräämme, miten käytämme sitä ja mitkä ovat oikeutesi ja valintasi.

Tässä asiakirjassa "MITWEB" tarkoitetaan FINFEX OY:tä ja sen alatoiminimen MITWEB IT-alan toimintaa. FINFEX OY on suomalainen osakeyhtiö ( LY 0911973-7 ).

Palvelulla tarkoitamme kaikkea kotisivuissa [www.MITWEB.fi](http://www.MITWEB.fi) esitettyä palvelutoimintaa.

Luokittelemme käsiteltävät henkilötiedot seuraavasti:

### Käyttäjätiedot

Tiedot, jotka keräämme verkkosivujemme ja sovellusten käyttäjien kävijöistä, sekä suoraan että automatisoidusti.

### Asiakastietojen käyttäjätiedot

Tiedot käsittelemme asiakkaidemme puolesta. Tämä sisältää vierailijat asiakkaidemme verkkosivustoihin ja asiakkaidemme integroituihin järjestelmiin.

### MITWEB yhteystiedot

Yhteystietona kerätyt tiedot kumppanien kautta ja julkisesti saatavilla olevista lähteistä.

### 1.1 Käyttäjätiedot

Keräämme tietoja palveluntuottajilta ja vierailijoilta verkkosivuillamme. Tiedot kerätään Palvelun tarjoamiseksi. Lisätietoja on tässä osiossa, miten tietoja käytetään.

#### 1.1.1 Käyttäjän antamat tiedot

Käyttäjiltä, jotka jättävät yhteydenottopyynnön, keräämme seuraavat tiedot:

Nimi, puhelin, sähköposti, viestin sisältö

Näitä tietoja käytetään vain yhden kerran asioiden hoitoa varten ja sen jälkeen tiedot poistuvat järjestelmästä.

#### 1.1.2 Automaattisesti kerätyt tiedot

Jos vieraillet verkkosivustoillamme tai käytät sovelluksiamme, keräämme seuraavat selaimesi tai mobiililaitteesi antamat tiedot:

- Käytettävät sivut, Vierailun aika, Viimeinen vierailun aika, IP-osoitteen omistajan nimi, IP-osoitteen käänteinen verkkotunnus
- Viittaava sivusto, sovellus tai palvelu, mukaan lukien asiaankuuluvat mainokset, jotka johtivat sinut MITWEB.fi - verkkosivustoon
- Selaimen tiedot, Käyttöjärjestelmä ja laitteen tiedot, IP-osoite

#### 1.1.3 Evästeet ja seuranta

Käytämme evästeitä verkkosivustoillamme ja sovelluksissamme.

Evästeet ovat pieniä tiedostoja, joita sivusto tai sen palveluntarjoaja siirtää tietokoneesi kiintolevyille selaimesi kautta (jos sallit), jonka avulla sivuston tai palveluntarjoajan järjestelmät voivat tunnistaa selaimesi ja muistaa tiettyjä tietoja. Käytämme evästeitä keräämään yhteenvetoja sivuston ja sovellusten liikenteestä ja vuorovaikutuksesta, jotta voimme tarjota entistä parempia kokemuksia ja työkaluja tulevaisuudessa. Voimme tehdä sopimuksia kolmannen osapuolen palveluntarjoajien kanssa auttaaksemme sinua paremmin ymmärtämään sivuston kävijöitä. Nämä palveluntarjoajat eivät saa käyttää meidän puolestamme kerättyjä tietoja, paitsi auttaaksemme liiketoimintaa ja parantamaan toimintaamme.

Evästeitä käytetään myös palvelun nykyisten istunto- ja kirjautumistietojen tallentamiseen.

Lue lisää evästeiden käytöstä ja seurannasta: Google Chrome ja Microsoft Internet Explorer

#### 1.1.4 Miten käytämme tietoja?

Käytämme käyttäjätietoja seuraavasti:

Käytämme saamiamme tietoja kulloinkin toivottavien olevien asioiden hoitoon.

##### 1.1.4.1 Palvelun tarjoaminen.

Käyttäjätietoja käytetään Palvelun toimitukseen, ylläpitoon ja parantamiseen ja teknisten tai

turvallisuusongelmien ehkäisemiseksi tai käsittelemiseksi.

#### 1.1.4.2 Yhteydenpito kanssasi

Voimme lähettää sinulle palveluun liittyviä viestejä ja ilmoituksia. Näihin kuuluvat ilmoitukset, jotka ovat osa palvelua. Lähetämme myös hallinnollisia viestejäsi MITWEB - tilauksillesi.

Voimme myös lähettää sinulle viestejä tai soittaa sinulle uusista palveluista ja hyödyllisistä vinkeistä ja tarjota koulutusta ja tukea. Voit sulkea tällaiset viestit ja puhelut milloin tahansa.

#### 1.1.4.3 Maksut ja laskutus

Keräämme maksu- ja laskutustietoja MITWEB:n asiakkailta palvelujen maksujen suorittamiseksi.

#### 1.1.4.4 Palvelun ja analytiikan parantaminen

Jotta voimme parantaa Palvelua, verkkosivustoamme ja kehittää uusia ominaisuuksia ja toimintoja, keräämme ja analysoimme käyttötietoja. Käyttäjätietojen käsittely analyttisiin tarkoituksiin tapahtuu yhdistetyssä tai anonyymitilassa.

#### 1.1.5 Oikeusperusta

Käsittelemme käyttäjätietoja vain, jos:

- Käyttäjätietojen käsittely on välttämätöntä Palvelun tarjoamiseksi.
- Käsittely on välttämätöntä lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.
- Käsittely on MITWEB:n oikeutettua etua, mutta se ei ole ristiriidassa käyttäjien oikeuksien kanssa.

#### 1.1.6 Sinun oikeutesi

Voit pyytää henkilötietojesi kopioimista, korjaamista tai poistamista lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@MITWEB.fi Vastaamme pyyntösi 30 päivän kuluessa.

#### 1.2 Asiakastietojen käyttäjätiedot

Asiakkaan käyttäjätiedot tarkoittavat tietoja, joita käsittelemme asiakkaidemme puolesta ja jotka kerätään järjestelmistä, joihin asiakkaamme ovat integroineet MITWEB kanssa. Näihin järjestelmiin kuuluvat:

- Google Analytics
- Asiakassuhteiden hallinta (CRM) -työkalut

##### 1.2.1 Google Analyticsin tiedot

Kerää tietoja kävijöistä sisailmatutkimuspalvelut.fi-sivustolta.

Nämä tiedot sisältävät:

- Käytettävät sivut
- Vierailun aika
- Viimeinen vierailun aika
- IP-osoitteen omistajan nimi
- IP-osoitteen käänteinen verkkotunnus
- Viittaava sivusto, sovellus tai palvelu, mukaan lukien asiaankuuluvat hakukyselyt, jotka johtivat kävijää asiakkaan verkkosivustolle
- Selaimen tiedot
- Käyttöjärjestelmä ja laitteen tiedot

##### 1.2.2 Tiedot asiakkaidemme integroinnista

Käytämme tapoja tuoda asiakkaidemme tietoja muihin sovelluksiin ja palveluihin. Näihin kuuluvat integraatiot asiakassuhteiden hallintaan (CRM).

Näistä järjestelmistä tuodut henkilötiedot sisältävät:

- Nimi
- Sähköpostiosoitteet
- Puhelinnumero
- Osoite ja muut yhteystiedot
- Tietoja asiakkaiden toiminnasta asiakkaidensa kanssa, kuten puhelut, sähköpostit ja kokoukset.

##### 1.2.3 Miten käytämme tietoja?

MITWEB toimii tietojenkäsittelijänä asiakastietojen osalta. MITWEB- asiakkaat ovat täysin hallinnassamme.

##### 1.2.4 Asiakkaan vastuu

Asiakas on yksin vastuussa siitä, että se on saanut asiakkailta ja muilta verkkosivustoilta luvan toimittaa tiedot MITWEB - sivuston kautta. MITWEB:lla ei ole minkäänlaista vastuuta siitä, että jokin asiakas ei ole saanut tätä lupaa ja täten luopuu tällaisesta vastuusta. Asiakas suostuu puolustamaan ja korvaamaan kulut jotka aiheutuvat asiakkaan asiakaspalvelutietojen toimittamisesta MITWEB palvelun avulla.

### 1.3 Turvallisuus

Pidämme turvallisuutta tärkeänä ja toteutamme lukuisia turvatoimia tietoturvallisuuden säilyttämiseksi. Emme paljasta tietoja kolmansille osapuolille paitsi seuraavissa tilanteissa:

#### Käyttäjän ohjeet tai suostumus

Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, jos käyttäjä tai käyttäjän suostumus antaa meille nimenomaisesti ohjeet.

#### Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat

Voimme käyttää ulkopuolisia MITWEB - palveluntarjoajia tai liikekumppaneita tietojen käsittelyyn ja liiketoiminnan tukemiseen. Näitä ovat esimerkiksi palvelin- ja palveluntarjoajat, maksuprosessorit sekä asiakaspalvelu- ja hallintatyökalut.

#### Omistajan muutos

Voimme luovuttaa käyttäjän tietoja, jotta voimme muuttaa MITWEB omistajuuden muutosta (mukaan lukien muun muassa toisen yrityksen kanssa hankkimisen tai sulautumisen) ja siihen liittyvän tiedon siirtämisen uudelle omistajalle, jolloin kaikki tiedot pysyvät suojattuna tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti.

#### Oikeudelliset velvoitteet

Me voimme paljastaa henkilötietoja, jos kohtuudella uskomme, että tietojen ilmaiseminen on sovellettavan lain, sääntelyn tai oikeudellisen prosessin mukaista tai sitä edellytetään.

Oikeuksien noudattaminen, petosten torjunta ja turvallisuus

Saatamme myös luovuttaa henkilökohtaisia tietoja, jotta voimme:

- suojata MITWEB petoksilta, väärinkäytöltä tai muulta rikolliselta toiminnalta
- suojata MITWEB oikeuksia ja omaisuutta kolmansien osapuolten väitteitä ja vaatimuksia vastaan
- noudattaa sopimuksia
- suojella muiden oikeuksia ja turvallisuutta

### 1.4

EU: n yleinen tietosuojadirektiivi (GDPR)

EU: ssa toimiva FINFEX OY ja alatoiminimi MITWEB, jolla on asiakkaita EU:ssa, olemme sitoutuneet EU: n yleiseen tietosuojasääntöön. Voit lukea GDPR-vaatimusten noudattamisesta [KLIKKAMALLA TÄSTÄ.](#)

### 1.5 Muutokset tähän tietosuojailmoitukseen

Ilmoitamme palvelun käyttäjille mahdollisista ei-triviaaleista muutoksista tähän tietosuojailmoitukseen sähköpostitse.

### 1.6 Ota yhteyttä meihin

Ota rohkeasti yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää yksityisyydestä, tästä ilmoituksesta tai käytännöistä. Voit lähettää meille sähköpostia osoitteeseen [info@MITWEB](mailto:info@MITWEB).

Lähetä viesti rekisteriasioissa tai soita:

Finfex Oy MITWEB  
Töölönkatu 1 C 20  
00100 Helsinki  
[info@MITWEB](mailto:info@MITWEB).fi  
Puh 0500 452 431